

Carisio Consulting Andreas Kolb

Unser Ethik-Codex

Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriosität sind die Leitwerte von Carisio Consulting.

Carisio Consulting ist ein verlässlicher Partner der Kunden und Auftraggeber.

Wir pflegen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Bereits vor der Auftragsannahme beraten wir den potenziellen Kunden und legen alle auftragsrelevanten Informationen offen. Schon während der Vertragsvorbereitung verpflichten wir uns zur vertraulichen Behandlung aller vom Kunden erhaltenen Informationen. Einen Auftrag nehmen wir nur an, wenn wir nach sorgfältiger Prüfung zu dem Ergebnis kommen, dass wir in der Lage sind, Mitarbeiter in ausreichender Zahl und passender Qualifikation zu stellen.

Carisio Consulting bekennt sich uneingeschränkt zum fairen Wettbewerb. Dazu gehört der faire und kollegiale Umgang mit den Mitarbeitern der Kunden und anderer Dienstleister.

Mit den folgenden Regeln stellen wir die Transparenz unserer ethischen Grundsätze sicher, die damit klar nachvollziehbar, einforderbar und überprüfbar sind. Unser Ethik-Codex steht für eine nachhaltige Sicherung der Qualität unserer Dienstleistungen auf allen Ebenen über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus.

Professionelles Verhalten im Allgemeinen

Als Berater...

- 1) ... werden wir gegenüber Kunden und Kollegen nicht wissentlich Erklärungen abgeben, die im Hinblick auf unsere Leistungen unwahr oder irreführend sind.
- 2) ... werden wir wahrheitsgetreu unsere Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen als Berater darstellen.
- 3) ... erkennen wir die Leistungen anderer an und geben sie nicht als unsere eigenen aus.
- 4) ... werden wir unsere Arbeit fachkundig, aufrichtig und nach bestem Wissen durchführen und dokumentieren. Wir werden unsere Arbeit nur mit der erforderlichen Zustimmung der Verantwortlichen und mit Verfahren durchführen, die gewährleisten, dass niemand zu Schaden kommt.
- 5) ... werden wir alle Gesetze des Landes befolgen, in dem wir unsere Arbeit durchführen.
- 6) ... werden wir uns stets entsprechend den ethischen Standards verhalten.

Interessenskonflikte

Als Berater...

7) ... werden wir jegliche Interessenkonflikte vermeiden, sowie derartige Konflikte offen und aufrichtig besprechen, mit dem Ziel, diese zu bereinigen.

8) .. werden wir nie wissentlich irgendeinen Aspekt der Kunden-Beziehung, der über vertragliche Vereinbarungen hinausgeht, für einen persönlichen, beruflichen oder finanziellen Vorteil ausnutzen.

Professionelles Verhalten beim Kunden

Als Berater...

9) ... werden wir wissentlich keine irreführenden oder falschen Behauptungen darüber aufstellen, was der Kunde oder Auftraggeber von unserer Arbeit erwarten kann.

10) ... werden wir keine Informationen oder Ratschläge an den Kunden oder Auftraggeber weitergeben, von denen wir wissen oder glauben zu wissen, dass sie irreführend oder falsch sind.

11) werden wir den Kunden oder Auftraggeber darauf hinweisen, wenn wir glauben, dass ihm mit einem anderen Berater oder mit einer anderen Unterstützungsform besser gedient ist.

12) ... ist jeder von uns verantwortlich dafür, klare, angemessene und kulturell korrekte Grenzen zu setzen, von denen jeder Kontakt mit den Mitarbeitern des Kunden bestimmt wird.

Vertraulichkeit/Datenschutz

Als Berater...

13) ... respektieren wir die Vertraulichkeit der Informationen des Kunden, außer wenn der Kunde uns autorisiert oder die Gesetze es erfordern.

14) ... werden wir die Zustimmung des Kunden oder Auftraggebers einholen, bevor wir ihre Namen oder andere identifizierende Informationen (z.B. als Referenz-Kunde) weitergeben.

15) ... werden wir Kontaktdaten von Kunden und Kollegen (E-Mail-Adressen, Telefonnummern usw.) ausschließlich in dem Umfang und zu den Zwecken verwenden, die von den Beteiligten autorisiert sind.

16) ... werden wir alle fallbezogenen Dokumente bezüglich unserer Arbeit so erstellen, aufbewahren und vernichten, dass die Vertraulichkeit und der Datenschutz gewährleistet und geltende gesetzliche Regelungen eingehalten werden.

Das Carisio Ethik-Versprechen

Als professionelle Berater verpflichten wir uns zur Einhaltung dieser ethischen Grundsätze gegenüber den Kunden, Kollegen und der allgemeinen Öffentlichkeit. Wir verpflichten uns, die ethischen Grundsätze und Verhaltensnormen vorzuleben. Wir behandeln alle Personen respektvoll und als freie und gleichberechtigte Menschen.